

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ ПРИ ОБЩЕНИИ С РОДИТЕЛЯМИ

УВАЖАЕМЫЕ ПЕДАГОГИ!

Работа с родителями один из важных факторов успешного взаимодействия с детьми. Для того чтобы «перетянуть» родителя на свою сторону и сделать его союзником и помощником, необходимо при разговоре учитывать некоторые психологические факторы активного слушания собеседника.

Определяет, что сказано, что не сказано, не домысливает, уточняет правильность понимания разговора

Редко задаёт вопросы или раздражённо говорит: «Понятно!»

Задаёт вопросы, идёт на диалог

- Начинать разговор следует не с проблемы, а с позитивного отзыва о ребёнке.

- Найти положительные моменты в воспитании ребёнка.

- Необходимо предложить продумать план совместной деятельности по увеличению успешности ребёнка.

- Использовать слова «мы вместе можем...», «давайте вместе подумаем, как...» и т.п.

- Предложить и оказать содействие в привлечении необходимых специалистов для успешного разрешения проблемы.

- Во время общения быть беспристрастным и объективным.

- Тщательно выбирать слова и тон для достижения поставленной цели, не употреблять пространные предложения. Можно, привести в пример разрешения ситуации основываясь на собственном опыте или опыте коллег.

- Во время дискуссии внимательно наблюдать за поведением собеседника. Уметь изменить тактику беседы, не отходя от поставленной цели.

- Не дайте негативным эмоциям (своим и собеседника) «слиться». Переживайте вместе, и на смену негатива придёт позитив.

Социальный педагог Гасанова Фарид