

ОТЧЁТ
о работе школьной службы примирения
МКОУ « АСОШ № 1 »

Одним из новых и важных направлений в работе социально-психологической службы является школьная служба медиации, направленная на профилактику и разрешение конфликтов среди несовершеннолетних.

Служба школьной медиации осуществляет свою деятельность в соответствии с приказом. «Об организации работы служб школьной медиации для профилактики и разрешения конфликтов», в целях оказания социально-психологической помощи подросткам, испытывающим трудности в межличностном взаимодействии, имеющим проблемы в социальной адаптации.

Работа школьной службы примирения в прошедшем учебном году строилась в соответствии с поставленной целью и задачами, и была направлена на создание комфортных условий для учащихся школы через помощь в разрешении конфликтных ситуаций и обучение модели урегулирования конфликтов.

Были проведены следующие мероприятия:

- по школе был издан приказ № 44 от 03.11.2015 г. «Об организации работы службы школьной медиации для профилактики и разрешения конфликтов в среде несовершеннолетних», утверждено положение о школьной службе медиации. В состав ШСП вошли педагог-психологи Генжалиева З.Н. и Асалиева А.М., Муспахова З.С. ; социальные педагоги Махмудова М.Н., Гасанова Ф.А., Кухмазова Н.Ф., Саидов А-В.И – заместитель директора по ВР;
 - было составлено планирование работы по данному направлению;
 - с целью организации деятельности школьной службы медиации педагог-психолог, социальный педагог школы приняли участие в тематических семинарах: «Нормативно-правовые основы деятельности школьных служб примирения», «Школьная медиация: проблемы и перспективы», . Педагогами были изучены различные методические рекомендации, изучены подходы к организации работы ШСП .
- Вопросу «Организация работы школьной службы медиации» было посвящено заседание педагогического совета МКОУ «АСОШ № 1» от 15.01.2015 года, где выступила Асалиева А.М. с вопросом «Конфликты в школе. Пути выхода», выступила Мамаева С.А. по вопросам «Нормативно-правовые документы по созданию школьной службы примирения», «Организация службы ШСП»;
- информация о ШСП была доведена до родителей (законных представителей) на общешкольном родительском собрании, на классных родительских собраниях;

- учащихся школы знакомили с функциями ШСП поэтапно: в классах, используя презентации, на ознакомительных беседах с участием педагога-психолога, социального педагога, на тематических классных часах, различных мероприятиях (конкурсах творческих работ, спортивных соревнованиях, КВН, викторинах), направленные на формирование навыков эффективного общения и разрешения конфликтов;
- информация о школьной службе примирения была расположена на стенде «Психолого-социально-педагогическая служба школы» и информационном стенде для учащихся и родителей;
- для работы в ШСП было выбрано пять учащихся старших классов, с ними проводилась ознакомительная работа. В настоящее время с данными учащимися ведутся занятия по восстановительным технологиям;
- к мероприятиям по реализации плана работы школьной службы примирения привлекаются члены волонтерской группы учащихся;

Восстановительные программы в 2017-2018 учебном году не реализовывались, в связи с отсутствием обращений и заявлений от участников учебного процесса.

3. Работа по данному направлению является новой для школы. За 2017-2018 учебный год школьной службой медиации конфликтные случаи не рассматривались, ввиду их отсутствия. Классные руководители в течение учебного года провели в соответствии с планом воспитательной работы

следующие классные часы:

«Давайте жить дружно!», «Что такое толерантность», «Семейные традиции», «Давайте вместе учиться достойно, с минимальными потерями выходить из конфликтов!!!», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Добро и зло», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Если в семье конфликт», «Моя семья», «Правда и ложь», «Будь справедлив в словах и поступках»;

беседы с учащимися:

«Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!»

родительские собрания:

«Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения» (лекция), «Наши дети нуждаются в защите», «Если в семье конфликт», «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Профилактика злоупотребления алкоголем, наркотических средств, среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ».

В новом учебном году планируется:

- провести анкетирование среди учащихся с целью выявления случаев жестокого обращения.

- координатору ШСМ проводить тренинги и занятия с юными медиаторами не реже 1 раза в четверть;
- получать информацию о происходящих в школе конфликтах с целью их разрешения мирным путем через почтовый ящик, куда учащиеся могут помещать записки с информацией;
- школьной службе медиации взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, ОПДН, КДН и ЗП.

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы :1 специалисты и обучающиеся, входящие в состав ШСМ не проходили специального обучения по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении.

2.Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как ,на наш взгляд ,данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально - психологической службы школы.

3 На наш взгляд, при организации примирительных программ необходима возможность привлечения квалифицированных специалистов -супервизоров для экспертно -аналитического сопровождения деятельности службы .

Социальный педагог



Гасанова Ф.А.

